

# 감사원 대전 국민·기업불편신고센터 민원신고 안내

감사원에서 기업의 애로사항과 일반국민의 불편사항을 현장 위주로 해결해 드리기 위해 전국 권역별로 국민·기업불편신고센터를 설치합니다. 감사원이 여러분 곁에 다가서겠습니다.

개 소 일	2009. 2. 11.(수)	
설 치 장 소	정부대전청사 2동 18층	
주요상담 사항	기업경영 불편 사항	창업·공장설립 신청, 각종 사업 인·허가 신청 등 기업관련 민원을 부당하게 처리하거나 지연처리 하는 등 공공기관의 소극적인 업무 처리로 인한 기업불편·애로 사항
	국민생활 불편 사항	행정기관의 부당한 업무처리, 국민 불편사항, 공직자의 직무와 관련된 비위 등

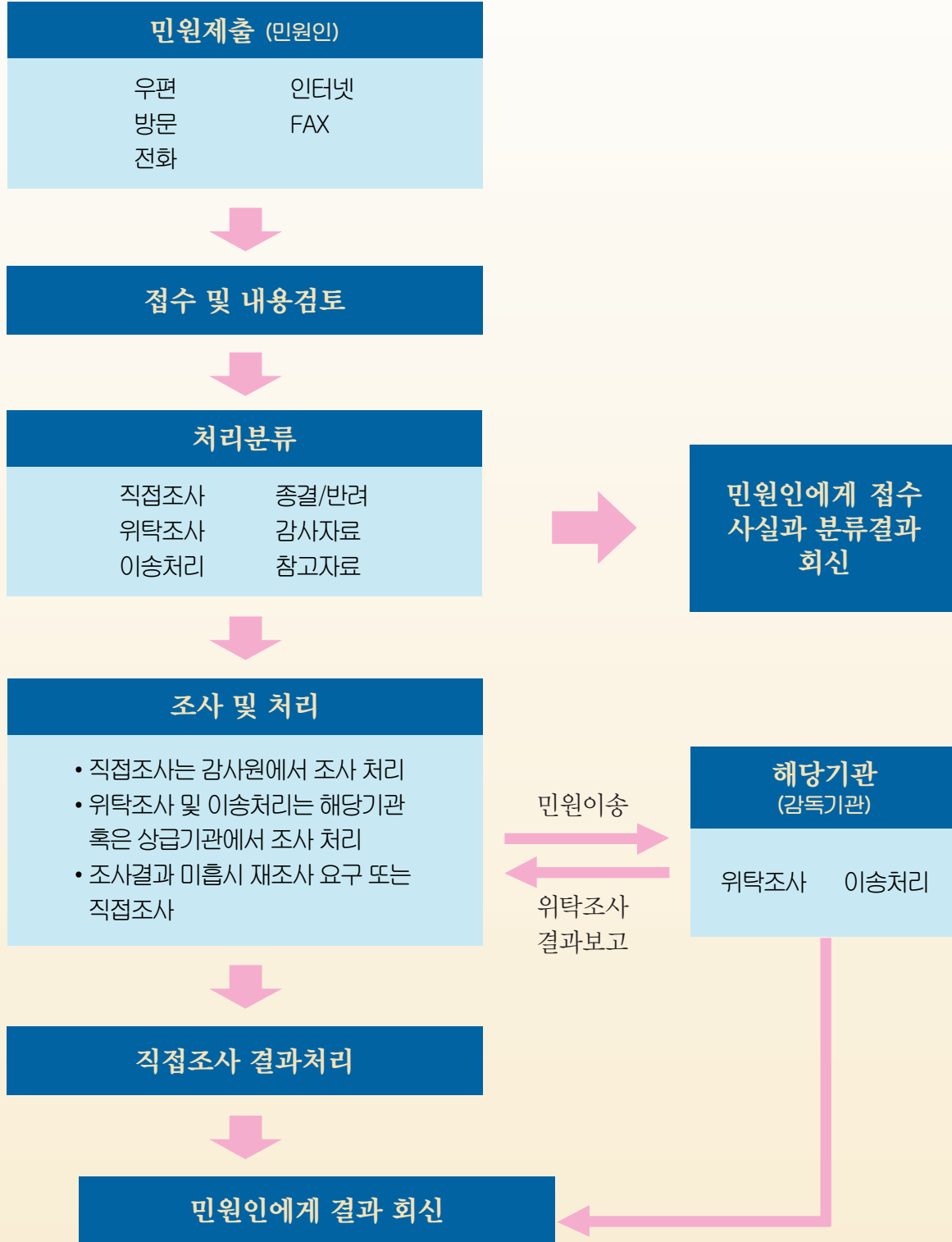
## 신고·상담 방법

• 직접방문	정부대전청사 2동 18층 감사원 대전 국민·기업불편신고센터
• 우편	302-701 대전광역시 서구 선사로 139 정부대전청사 2동 18층 감사원 대전 국민·기업불편신고센터
• 전화상담	(국번없이) 188 (국번없이) 1385, (042)481-6731~2
• 인터넷	감사원 홈페이지 민원마당
• 팩스	(042) 481-6747

## 민원처리·분류

처리 종류	분류 기준
직접조사	○ 행정기관의 위법·부당하거나 소극적 업무처리 등으로 인하여 국민과 기업의 불편과 애로가 현저하다고 인정되는 사안은 감사원에서 직접조사·처리한 후 회신
위탁조사	○ 감독기관 또는 자체감사기구로 하여금 조사하게 한 후 그 결과를 민원인과 감사원에 회보하도록 하고 감사원은 그 처리결과를 확인
이송조사	○ 단순·경미한 사항 또는 해당기관에서 처리하는 것이 합리적인 사항은 해당기관에서 처리한 후 곧바로 회신
반려/종결	○ 민사사항, 수사·재판에 관한 사항, 행정심판·심사청구 등의 결정이 있는 사항 ○ 3회 이상 반복제출 민원으로서 적정한 조치가 취해졌다고 인정되는 사항 등은 종결함

## 민원접수 및 처리흐름도



“관계기관과 협력하여 신속·공정하게 처리하겠습니다”